



Коммунальные информационные системы

Основное направление деятельности компании - разработка, внедрение и сопровождение информационных систем для организаций отраслей энергетики и ЖКХ



Волков Д.В., к.т.н., директор



Шернас П.Ю., главный конструктор



Кувшинов А.А., зам. директора по развитию

Направления работ ООО «КИС»

создание и сопровождение систем:

1. коммерческого учета ресурсов и услуг;
2. приёма жилищно-коммунальных и проч. платежей ;
3. автоматизации претензионно-исковой работы;
4. планирования и учёта работ по обслуживанию инженерных систем;
5. автоматизации аварийно-диспетчерской службы;
6. мониторинга состояния объектов и сбора показаний приборов учета;
7. моделирования гидравлических режимов тепловых сетей в штатных и нештатных ситуациях;
8. интерактивных интернет представительств (сайтов) поставщиков ресурсов и услуг.

СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЁТА РЕСУРСОВ, РАБОТ И РАСЧЁТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Волков Д.В., к.т.н., директор

Красноярск 2017

Актуальность проекта



Современный тренд – энергоэффективность и ресурсосбережение. Основа количественной оценки – точный расчёт и учёт.



Факторы сложности - массовое внедрение приборов учёта ресурсов, законодательные изменения правил расчётов и условий их применения.



Большая и возрастающая задолженность перед поставщиками ресурсов.



Потребность ресурсоснабжающих организаций в АИС поддерживающих весь спектр задач от договора до оплаты.

Группы процессов подлежащих автоматизации

Группа процессов обслуживания сети и объектов снабжения

сотрудники инженерных служб

Группа процессов работы с абонентами

сотрудники абонентского отдела

Группа процессов расчетов и перерасчетов

бухгалтеры по расчётам

Группа процессов претензионно-исковой работы

юристы

Группа процессов администрирования ПАК и взаимодействия с внешними системами

программист

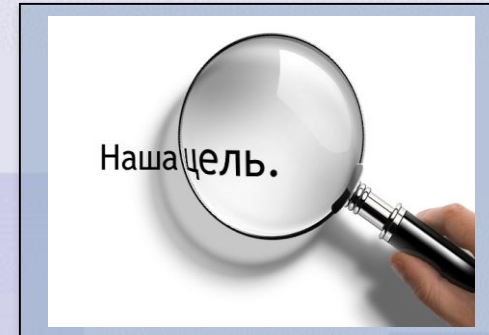
Программно-аппаратный комплекс автоматизированной системы учёта ресурсов и расчётов с потребителями

Единая база данных

Принципы разработки АИС

1

Выявление деловых процессов, спецификация требований к функциям каждого процесса.



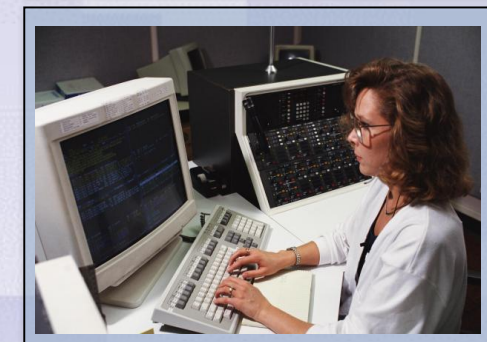
2

Проектирование и реализация базы данных и функций ПО для каждого процесса.



3

Апробация, внедрение и доработка по результатам опытной эксплуатации.



Базовые характеристики программного комплекса «ШЕРПА»



- системный подход;
- полнофункциональность;
- подневной расчет/перерасчет;
- документоориентированность;
- журналирование операций;
- хранение истории изменений.